

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3		2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		5	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	1		2	・よく見て下さっていると感じています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	2		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	6	11	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	7	9	・コロナもあり仕方がないと思いますが、保護者同士の交流がほしい ・コロナの為しょうがないと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			6	・今までトラブルがないので分からない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		1	・活動内容をとても詳しく伝えて下さっています。これは、子どもにその日の活動内容を確認する時にとても役立っています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		4	
14 個人情報に十分注意しているか	24			2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		2	・随時、変更等早めに連絡を下さり助かっています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		6	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26				・楽しく通わせてもらっています。また、活動で学んだことを、普段の生活に活かしていると感じています
	18 事業所の支援に満足しているか	26				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

令和 5年 4月 1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1	・年齢が上がってきているのでやや狭いが、一定の距離は保っている ・12～15人だとせまい
	2	職員の配置数は適切であるか	1	3	・送迎で全員が出てしまっている時は少し不安が残るが、活動時は問題ない ・もう少し人がほしい ・支援員の退職等で勤務変更がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	・現状、身体的障がいの方の利用がない ・対応できるようにはなっている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	・ミーティングで行っている ・最近では振り返りがあまりできていないので実施していきたい
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	・行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	・事業所内研修を行っている ・研修の周知があまりうまくできていない
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		・職員間で共有している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		・ファイリングして閲覧している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4		・全員で共有している ・しっかり話し合いを行っている ・意見の言いやすい環境にしている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4		・曜日や日ごとに工夫している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	・子どもの様子や変化は共有し、その時々課題として認識している ・活動でも課題を立てている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	・ニーズに合わせて、支援内容と照らし合わせて作成している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4		・支援方法や内容について意見を出し合う時間を取っている ・毎朝と活動前後に行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		・活動後と翌朝に行っている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		・記録は共有して確認している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4		・全員で共有している

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	1	2	・組み合わせ工夫している
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4		・それぞれの機関で連携して行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4		・送迎時に行っている ・学校へ会議に赴くこともある
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	・現在は行っていないが、体制作りはできるようにしている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	・現在は行っていないが、今後は行えるという
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	・今年が初となるが、行っていく予定である ・担会があれば出席している
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	・研修に参加している ・気になることや問題のある時は共有している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	・まれに近所の子どもたちと公園で交流する程度
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		・送迎時や面談時にお伝えするようにしている ・何かあれば送迎時に伝えるようにしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	・数名行っており、成果が出てきている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		・契約時だけでなく、随時質問等を受け付けて対応している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		・送迎時であれば持ち帰って共有し、返答している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	・コロナの影響で行えていない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		・速やかに共有して対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	・毎月お知らせを配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	3	1	・書類の取り扱いには注意している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		・個別に対応している

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもありなかなかできていない ・以前は、薬局の方・管理人・自動車工場などの方を訪ねたり招待していたが、コロナになり、なくなっている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4		<ul style="list-style-type: none"> ・配布し、共有している
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回行っている ・備蓄や懐中電灯、ヘルメットなど防災用品がない
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4		<ul style="list-style-type: none"> ・研修に定期的に参加している ・難しい対応の児童へは常に話し合いをしている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4		<ul style="list-style-type: none"> ・記録に残し、保護者に説明・謝罪を行っている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーは把握し保護者と対応している ・個別に対応している ・医師の指示書まではない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4		<ul style="list-style-type: none"> ・作成し共有している